

Intermedius Oy:n yleiset toimitusehdot

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Intermedius Oy:n (jäljempänä toimittaja) valmistamien ja markkinoimien tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, ellei muuta ole sovittu.

2. Tarjous; sopimuksen syntyminen

Jos toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksesta.

Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun toimittaja vahvistaa ja/tai toimittaa ostajan tilauksen. Mikäli tilaus poikkeaa toimittajan tarjouksesta, on tilauksessa oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota. Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus tai näistä ehdoista poikkeavat ostajan ehdot ovat voimassa vain, mikäli ja siltä osin kuin toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain toimittajan suostumuksin ja ehdoin, että ostaja korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. Toimitus

3.1 Toimitusaika

Toimittaja ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, toimitusaika on ohjeellinen eikä se ole toimittajaa sitova. Siitä riippumatta mitä toimitusehdoista muutoin on sovittu, toimittajan katsotaan täyttäneen toimitusvelvollisuutensa, kun tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa.

Jos tuotteet eivät toimittajasta johtuvasta syystä ole lähetysvalmiina sovittuna ajankohdana, ja ostajalle aiheutuu siitä vahinkoa, ostajalla on oikeus viivästyslaskuun, joka on kuitenkin täydeltä viivästysviikolta 0,5 % viivästyneiden tuotteiden arvonlisäverotomasta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 5 % sanotusta hinnasta. Viivästys ei aiheuta toimittajalle muuta seuraamusta. Ostaja menettää oikeutensa viivästyslaskuun, ellei esitä toimittajalle sitä koskevaa kirjallista vaatimusta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun tuotteiden olisi pitänyt olla lähetysvalmiina.

Jos toimitus viivästyy ostajan syystä, toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet sovittujen maksuehtojen ja sovitun aikataulun mukaisesti. Toimittaja huolehtii tällöin tuotteiden varastoinnista ostajan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli viivästys kestää yli 2 kuukautta, toimittaja on oikeutettu purkamaan kaupan siltä osalta, jota ostajan laiminlyönnin vuoksi ei ole toimitettu. Ostajan tulee korvata toimittajalle vahinko, joka tälle aiheutuu ostajan laiminlyönnistä.

3.2 Toimituslauseke

Ellei muuta ole sovittu, toimittaja toimittaa tuotteet FCA vapaasti rahdinkuljettajalla toimittajan varastossa (Incoterms 2020). Toimittajalla on oikeus tarvittaessa sopia tuotteiden kuljettamisesta tavanomaisin ehdoin ostajan puolesta ja lukuun, ellei muuta ole sovittu.

Mahdolliset kuljetusvauriot sekä toimituksen tilausnenumkaisuus on tarkastettava tuotteen vastaanottamisen yhteydessä ja merkittävä rahtikirjaan. Huomautukset toimittajalle on tehtävä 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

4. Tuotetiedot

Toimittajan esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa ja muussa aineistossa antamat tuotteita koskevat tekniset ja muut tiedot ja suositukset perustuvat laboratorio- ja käyttökokeisiin. Ne ovat ainoastaan viitteellisiä valittaessa tuotetta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Ellei käyttötarkoitusta ole toimittajan ostajalle antamassa kirjallisessa suosituksessa nimenomaisesti mainittu, toimittaja ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Toimittajan antama suullinen suositus on aina sitoumuksesta. Tiettyjen tuotteiden luonteesta johtuen värimallien ja valmiin tuotteen värit sekä koko saattavat vaihdella.

5. Hinta, laskutus ja maksu

Toimittajan ilmoittamat hinnat ovat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen kuhunkin laskuun. Hintoihin sisältyy tuotteiden kuljetus sovitun toimituslausekkeen sitä edellyttäessä. Lavoista veloitetaan erikseen. Mikäli ostaja edellyttää erikoispakkausta tai -kuljetusta, ostaja maksaa siitä aiheutuvat

lisäkustannukset. Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, toimittaja laskuttaa tuotteet toimituspäivän hintaan.

Ellei muuta ole sovittu, ostaja suorittaa maksut toimittajalle 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä ostaja suorittaa viivästyskorkeaa 16 % vuodessa sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi toimittajalla on tällöin oikeus tehdyistä sopimuksista huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden valmistus ja toimitukset. Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Toimittajalla on oikeus muuttaa sovittua maksuehtoa yksipuolisesti ilmoittamalla, mikäli ostaja toistuvasti ei maksa laskuja ajallaan tai ostajan taloudellinen tilanne heikkenee siten, että luottovakuutusyhtiö muuttaa ostajaan kohdistuvaa luottoilmiötä.

6. Toimittajan vastuu

6.1 Vastuu tuotteen virheestä

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet ovat toimittajan voimassaolevien tuotespesifikaatioiden mukaisia. Toimittaja sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa raaka-aine tai valmistusvirheellisen tuotteen tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella tuotteella, tai alentamalla tai palauttamalla tuotteen kauppahinnan. Mikäli ostaja ei suorita alalla tavanomaisia tarkastustoimenpiteitä tai ei keskeytä tuotteen käyttöä ja ilmoita toimittajalle virheestä heti kun se on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia virheen johdosta. Ostajan on toimittajan vaatiessa luovutettava tälle tarkastusta varten virheellinen tuote tai näyte-erä siitä.

Ellei muuta ole sovittu, tai toimittajan tuote-esitteessä muuta ilmoitettu, toimittajan vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti ilmoittanut toimittajalle kuuden (6) kuukauden kuluessa tuotteen käyttöönotosta, kuitenkin enintään yhden (1) vuoden kuluessa tuotteen toimituksesta toimittajan varastosta.

6.2 Vastuu virheellisen tuotteen aiheuttamasta henkilö- ja esinevahingoista

Toimittaja vastaa toimittamansa tuotteen ja henkilöstönsä työssään aiheuttamista välittömistä henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainituin rajoituksin.

6.3 Vastuunrajoitus

Ostajan tulee ilmoittaa toimittajalle mahdollisista vaatimuksesta viipymättä kirjallisesti, jollei muuta sovit. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään 8 päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty toimittajalle 1 kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia sen johdosta.

Toimittaja ei vastaa muista kuin edellä kohdissa 6.1–6.2 mainituista virheistä tai vahingoista pois lukien tilanteet joissa toimittaja on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen. Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätavallisista tai vääristä tiedoista. Toimittaja ei myöskään vastaa, jos tuotetta käyretään ohjeiden vastaisesti. Toimittaja ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, virheellisen varastoinnin, virheellisen työmenetelmän, ilman toimittajan kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten tai käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista.

Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä, sivullisten kanssa tehtyjen sopimusten häiriintymisestä seuranneista vahingoista, muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Ostajan on todistettava vahinkonsa. Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa 100.000€.

7. Ylivoimainen este ja kohtuuton vaikus

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaisen esteen tilanteissa sovelletaan ICC Force Majeure 2020 lauseketta. Mikäli olosuhteet sopimuksen teon jälkeen muuttuvat sellaisiksi, että sopimusvelvoitteiden hoitaminen kävisi kohtuuttomaksi, sovelletaan ICC Hardship lauseketta ja kohtuuttomaan vaikeuteen vetoavalla osapuolella

on oikeus päättää sopimus ko. lausekkeen kohdan 3.a. mukaisesti.

8. Omistuksen pidätys

Tuotteet säilyvät toimittajan omaisuutena siihen saakka kunnes niiden kauppahinta on kokonaan maksettu eikä sitä ennen ostajalla ole oikeutta luovuttaa tuotteita edelleen, liittää niitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä tuotteista omistajan tavoin.

9. Lahjonnan vastainen sitoumus

(ICC Anti-Corruption Clause)

Kukin osapuoli sitoutuu vahvistamaan, että sopimuksen voimaantullessa osapuoli itse, sen johtajat, toimihenkilöt tai työntekijät eivät ole tarjonneet, luvanneet, antaneet, hyväksyneet, pyytäneet tai otaneet vastaan asiattomia rahallisia tai muun kaltaisia etuja (tai vihanneet mihinkään vastaaviin toimiin tulevaisuudessa) sopimukseen liittyen, ja että osapuolet ovat ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen hallinnassaan tai määräysvallassaan olevia alihankkijoita, edustajia tai muita kolmansia osapuolia toimimasta niin.

Osapuolet sopivat, että ne itse noudattavat ja ryhtyvät kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että osapuolten hallinnassa tai määräysvallassa olevat alihankkijat, edustajat ja muut kolmannet osapuolet noudattavat sopimukseen liittyen ja sopimuksen koko voimaansaolon ajan ja sen jälkeen ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, joka on otettu viitteeksi sopimukseen, siten kuin ohjeisto olisi kirjoitettu sopimukseen kokonaisuudessaan.

Mikäli jokin osapuoli tarkastaa toisen osapuolen kirjainpitoa ja taloudellisia tietoja sopimuksen nojalla asetetun, mahdollisen tarkastusoikeuden perusteella ja osoittaa sen myötä, että jälkimmäinen osapuoli on rikkonut merkittävästi tai toistuvasti ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, tarkastavan osapuolen on ilmoitettava asiasta jälkimmäiselle osapuolelle ja vaadittava kyseistä osapuolta ryhtymään tarvittaviin korjaaviin toimiin kohtuullisessa ajassa ja ilmoittamaan osapuolelle kyseisistä toimituksista. Mikäli jälkimmäinen osapuoli laiminlyö tarvittavat korjaavat toimet tai mikäli kyseiset korjaavat toimet eivät ole mahdollisia, osapuoli voi puolustautua osottamalla, että se on rikkomuksen (rikkomusten) ilmenemisajankohtaan mennessä ottanut käyttöön asianmukaiset, ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeiston kohdassa 5.10 kuvatut lahjontaa ehkäisevät toimenpiteet, jotka on sovitettu osapuolen omaan tilanteeseen ja joiden avulla voidaan havaita lahjontaa ja edistää rehellisyyden kulttuuria osapuolen omassa organisaatiossa. Mikäli korjaaviin toimiin ei ryhdytä tai mikäli osapuoli ei pysty esittämään perusteltua puolustusta, ensimmäinen osapuoli voi oman harkintansa mukaan joko keskeyttää sopimuksen tai päättää sen siten, että kaikki sopimuksen nojalla sopimuksen keskeytys- tai päättämishetkellä eräännyneet ovat maksut eräännyvät edelleen maksettaviksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Riitatilanteessa välimiestuomioistuin tai muu riidantarkaisuelin tekee päätöksen sopimuksen riidantarkaisuehtojen mukaisesti. Kyseisellä taholla on valtuus määrittää sopimussoikeudelliset seuraamukset, joita tällä ICC:n lahjonnan vastainen lausekkeen oletetulla noudattamatta jättämisellä on.

10. Riitaisuusratkaiseminen

Tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia puolueen lainvalintasäännöt ja CISG. Niistä aiheutuvat tai niihin liittyvät riitaisuudet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely pidetään Tampereella. Edellä sanotun estämättä toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.